



Microsoft Dynamics NAV: Un ERP con buena química

"Nos gusto muchísimo, desde su diseño, como se presentan sus menús, el rendimiento que tiene"



"La parte de la implementación fue realmente muy sencilla... todo fluyo perfecto"

"Un botonazo y sé exactamente donde Están las cuentas de clientes, proveedores, inventarios, bancos, etc., las cuentas más importantes que debe tener a la mano un director"

Ing. Luis Paulin Nardoni
Director general de Química Vita



MICROSOFT Dynamics NAV, ya forma parte de la familia de Química Vita, apoyando y entendiendo sus necesidades operativas y administrativas.

Dedicada a la fabricación y distribución de detergentes y desinfectantes para la industria alimenticia, **Química Vita** es una **PYME** que surgió en 1985 en la ciudad de Querétaro; el 90% de sus clientes son productores de lácteos y derivados

El crecimiento y la necesidad de implementar un sistema de **Química Vita**, trajo consigo la urgente necesidad de sistemas operativos que apoyaran la parte administrativa y operativa de la empresa, pues hasta ese entonces todo se hacía de forma manual, "un amigo nos diseñó e implementó un programa para hacer órdenes de producción" aseguró el **Ingeniero Luis Paulin Nardoni, Director General de Química Vita**, sin embargo ello solo funcionó por un corto periodo, ya que nuestras necesidades eran cada vez más específicas:

- Tener control en las órdenes de compra para evitar pérdida de tiempo en la búsqueda de datos
- Etiquetar a los clientes para conocer sus necesidades y saber el status de sus pagos.
- Contar con un ERP flexible que permita ajustarse a las necesidades y crecimiento de la empresa



BUSCANDO UN ERP

Comenzó entonces la búsqueda de un ERP más robusto y poderoso, por lo que se experimentó con varios, sin embargo la mayoría carecía de actualizaciones que se desarrollaran en base al crecimiento y necesidades de la empresa; otra situación que generó conflictos fue la complejidad en la configuración, por lo que constantemente se tenía que acudir con el fabricante para adecuarlo; otro ERP con el que se experimentó resultó atractivo, sin embargo el fabricante comenzaba su introducción en el mercado mexicano, lo cual generó dudas respecto a su permanencia y actualizaciones.

IMPLEMENTANDO Dynamics NAV

Continuó entonces con la búsqueda de un ERP al que no tuvieran que ajustarse, sino que por el contrario, que éste se adaptara a la empresa y finalmente se determinó que **Dynamics NAV** de **MICROSOFT** era la mejor opción, "nos gustó muchísimo desde su diseño, como se presentan sus menús, el rendimiento que tiene", comentó el Ingeniero Paulin, y agregó que otros beneficios que se encontró en este ERP fue la posibilidad de expansión de los granulos, así como el esquema de implementación asistida.



Así fue como **Química Vita**, implementó a mediados del 2007 **Dynamics NAV**, cuyo manejo fue muy fácil para sus empleados, además de la exportación de datos y la adecuación fue por demás sencilla, todo fluyó perfecto según las palabras de su Director General, y los beneficios, dijo, se vieron reflejados de inmediato, "en primer lugar la información con la que contamos la tenemos al instante; como director hice mi página de cuentas claves, tengo mis cuentas de contabilidad en una sola página, además sé exactamente donde están las cuentas de clientes, proveedores, inventarios y bancos".



Otros beneficios que encontramos son: **Dynamics NAV** permite tener bajo control todas las operaciones administrativas de la empresa.

ATX, nuestro Partner de implementación, desarrolló la herramienta para facilitar el proceso de implementación, situación que sin duda conseguimos. La facilidad de configuración evita acudir periódicamente con el fabricante, para ajustarlo a las necesidades específicas que se requieren.

El ERP puede ser implementado con un presupuesto accesible para cualquier **PYME**. Permite a los empleados su manejo de forma sencilla y amigable. Fortalece la comunicación interna entre los departamentos para evitar errores por falta de información.

IMPORTANTES BENEFICIOS

Con la implementación de **DYNAMICS NAV**, **Química Vita** ha obtenido un flujo de información pulcro en su área de producción, no existe problema alguno con las órdenes que deben generarse, ni con los costos de los pedidos, lo mismo ocurre en la parte de contabilidad, donde se generan los reportes cada mes de forma óptima.

Todo esto ha llevado a **Química Vita** a brindar un mejor servicio al cliente, "tenemos muchos clientes que nos hablan para hacer un pedido solicitando lo de siempre, lo que hacíamos era correr al archivo, sacar el expediente del cliente, buscar que es lo que pedía regularmente, volverle a llamar y confirmar su pedido" Actualmente gracias a **DYNAMICS NAV**, esto se ha modificado de forma importante, pues todo está organizado en el menú de contactos, mediante el cual se obtiene eficaz y rápidamente la información de los compradores, se determina por ejemplo, lo que solicita de forma regular y las cantidades que pide frecuentemente, además se puede observar si el cliente es moroso, en cuyo caso se le puede hacer el señalamiento al instante.

También se pudo asegurar, gracias a **MICROSOFT DYNAMICS NAV**, para evitar el problema de enviar por descuido productos equivocados, lo cual es determinante para los clientes de **Química Vita**

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Otra parte en la que el ERP, ha fortalecido a **Química Vita**, son las encuestas de satisfacción que contiene, pues de esta forma se han podido determinar los targets de los clientes, o bien si han reportado alguna queja o inconformidad y de ser así, atacar el problema de forma inmediata, lo cual ha mejorado de manera importante la imagen de la compañía, pues, un cliente satisfecho se traduce en ganancias para la empresa.

Es así como **Química Vita**, ha encontrado en **DYNAMICS NAV** de **MICROSOFT**, un aliado perfecto, para el óptimo desempeño de sus funciones.